

Strategia Nazionale per le Competenze Digitali

ALLEGATO

Piano operativo

Schede dettaglio azioni

Versione 2.0

Ottobre 2022

Elaborato nell'ambito dell'iniziativa



REPUBBLICA
DIGITALE

Con il coordinamento del



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

SOMMARIO

SOMMARIO.....	2
LEGENDA.....	6
Asse 1.1 Istruzione.....	7
1. Digitalizzazione infrastrutturale del sistema scolastico.....	8
Next generation Classrooms.....	8
Piano scuola banda Ultralarga.....	9
2. Sviluppo di competenze e cultura digitale degli studenti.....	10
Next generation Labs.....	10
Nuove competenze e nuovi linguaggi.....	11
3. Formazione digitale del personale docente.....	12
Didattica digitale integrata e formazione sulla transizione digitale del personale scolastico.....	12
Asse 1.2 Formazione superiore.....	13
1. Potenziamento del capitale umano.....	14
Reclutamento di ricercatori in ambito ICT.....	14
2. Collaborazione tra Scuola e Università.....	15
Sostegno agli studenti e alle studentesse per l'iscrizione ai corsi di studio in ambito STEM.....	15
Piani di orientamento universitario in ambito STEM per gli studenti e le studentesse delle scuole superiori.....	16
3. Potenziamento della cultura digitale dei docenti.....	17
Digital life education per docenti universitari.....	17
Integrazione tra università e mondo del lavoro per la formazione dei profili professionali maggiormente ricercati.....	18
6. Percorsi formativi online, blended learning e percorsi flessibili.....	19
Potenziamento delle capacità di produzione del valore.....	19
9. Potenziamento corsi di studio in sinergia con industrie e scuola.....	20
Professional higher education.....	20
Centro Nazionale su simulazione, calcolo e alte prestazioni.....	21
Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni.....	22










10. Percorsi formativi orientati alla ricerca industriale e all'innovazione	23
Percorsi integrati Ricerca, Formazione e Lavoro	23
11. Discipline ICT abilitanti per la trasformazione digitale	24
Dottorati in ambito digitale	24
Asse 2.1 Forza lavoro attiva nel settore privato	25
1. Potenziare le competenze digitali dei lavoratori con particolare attenzione al divario digitale di genere	26
Credito d'imposta formazione 4.0.....	26
Fondo nuove competenze	27
GOL - Garanzia Occupabilità Lavoratori.....	28
2. Indirizzare le imprese alla trasformazione tecnologica.....	29
Competence Centers, Digital Innovation Hub (DIH), European Digital Innovation Hub (EDIH), Punti Impresa Digitale (PID).....	29
3. Diffondere l'innovazione a tutti i livelli.....	30
Credito d'imposta innovazione 4.0.....	30
Digital transformation	31
5. Avvicinare le imprese tradizionali alle imprese digitali.....	32
Assessment della maturità digitale di imprese e lavoratori.....	32
6. Sostenere la domanda di soluzioni tecnologiche innovative.....	33
Smarter Italy - Bandi di domanda pubblica intelligente	33
7. Sviluppo di centri di ricerca sulle tecnologie emergenti	34
Casa delle tecnologie emergenti	34
8. Accesso alle reti a banda ultra larga.....	35
Piano Voucher per famiglie e imprese	35
Asse 2.2 Forza lavoro attiva nel settore pubblico	36
1. Reclutamento di dirigenti in possesso di competenze digitali, trasversali e della capacità di risolvere problematiche complesse.....	37
Rafforzamento delle competenze manageriali a supporto della transizione al digitale.....	37
2. Percorsi di orientamento alla carriera in ambito pubblico e di formazione specialistica sul digitale in collaborazione con il sistema universitario.....	38

Cicli di formazione AGID-CRUI per responsabili per la transizione al digitale (RTD) - Webinar.....	38
Informazione e formazione per la transizione digitale per l'attuazione del progetto "Italia Login – La casa del cittadino"	39
Mini-Master monografici sui temi della trasformazione digitale.....	40
Laboratori formativi specialistici per lo sviluppo di attività individuate dalla community dei RTD.....	41
PA 110 e lode	42
4. Pianificazione e gestione di programmi formativi mirati sui temi del digitale applicato alla PA.....	43
Syllabus per la formazione digitale	43
Rafforzamento della capacità amministrativa dei piccoli comuni	44
Progetto di ricerca EGLUBOX-PRO	45
Competenze Digitali per il Patrimonio Culturale (CDPC).....	46
Progetto FAST: capacità delle PA locali nell'attuazione di interventi di semplificazione in chiave digitale	47
5. Promozione del confronto con il mondo della ricerca e dell'impresa sui diversi aspetti della trasformazione digitale	48
Dottorati innovativi per la Pubblica Amministrazione	48
Asse 3 Competenze specialistiche ICT	49
1. Evoluzione dei percorsi di formazione su tecnologie ICT	50
2. Modelli di business basati su ICT e gestione di interventi per la trasformazione digitale	54
Asse 4 Cittadini.....	58
1. Percorsi formativi all'interno delle istituzioni scolastiche.....	59
Competenze ICT per i cittadini	59
2. Percorsi formativi nel circuito educativo non formale.....	60
ACCEDI - ambiente per una Cittadinanza Consapevole.....	60
attraverso l'Educazione Digitale	60
3. Percorso «della strada» formazione di competenze sul territorio	61
Servizio civile digitale	61
Rete di servizi di facilitazione digitale	62
4. Percorsi di comunicazione.....	63
Settimana nazionale per le competenze digitali	63

Premio nazionale per le competenze digitali	64
ANG in radio network	65
Iniziative di comunicazione e sensibilizzazione volte a favorire la conoscenza della cultura digitale	66
5. Percorso sull'inclusione digitale	67
Finanziamento dei progetti volti alla formazione personale di casalinghe e casalinghi.....	67
Iniziative per l'alfabetizzazione digitale	68
Piazza WiFi Italia.....	69
Piano operativo per il sostegno alle persone vulnerabili.....	70
e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti.....	70
Realizzazione miniserie "Invito alla lettura: "Media Literacy	71
contro la disinformazione"	71
Rilascio IC DL	72

LEGENDA

Destinatari

	Studenti di scuola primaria e/o secondaria di primo grado	Studenti iscritti al primo ciclo di istruzione
	Studenti di scuola secondaria di secondo grado	Studenti iscritti al sistema di istruzione secondaria superiore
	Docenti	Corpo docente di scuola primaria, secondaria e di istituti Universitari
	Studenti universitari	Studenti iscritti a corsi di studio o facoltà universitarie
	Lavoratori del settore privato	Lavoratori dipendenti del settore privato
	Lavoratori del settore pubblico	Lavoratori dipendenti del settore pubblico
	Cittadini	Cittadini
	Donne	Quota di popolazione di genere femminile
	Disoccupati	Popolazione attiva in cerca di occupazione

Divari

<p>Territoriale</p> <p>Iniziative volte a contrastare il divario digitale esistente tra le aree dell'Italia</p>
<p>Generazionale</p> <p>Iniziative volte a contrastare il divario digitale esistente tra i gruppi generazionali</p>
<p>Di genere</p> <p>Iniziative volte a contrastare il divario digitale presente tra le identità di genere</p>

Asse 1.1 **Istruzione**

Linee di intervento

1. Digitalizzazione infrastrutturale del sistema scolastico
2. Sviluppo di competenze e cultura digitale degli studenti
3. Formazione digitale del personale studente
4. Rafforzamento della formazione in tema ICT nell'ambito del PCTO
5. Rafforzamento dei percorsi di orientamento alla formazione universitaria per gli studenti in uscita dalla scuola secondaria di secondo grado

1. Digitalizzazione infrastrutturale del sistema scolastico

AZIONE 1 - Nuova

Next generation Classrooms

Divario territoriale

dicembre 2022 – dicembre 2025

L'azione, promossa nell'ambito del "Piano Scuola 4.0" prevede la trasformazione di almeno 100.000 aule in ambienti innovativi di apprendimento. Le comunità scolastiche del primo e del secondo ciclo progetteranno e realizzeranno ambienti fisici e digitali di apprendimento, secondo i principi delineati dal quadro di riferimento nazionale ed europeo. La trasformazione fisica e virtuale sarà accompagnata dal cambiamento delle metodologie e delle tecniche di apprendimento e insegnamento. Le nuove classi, oltre ad avere uno schermo digitale, dispositivi per la fruizione delle lezioni anche in videoconferenza e dispositivi digitali individuali o di gruppo (notebook, tablet, etc.), dovranno avere a disposizione, anche in rete fra più aule, dispositivi per la comunicazione digitale, per la promozione della scrittura e della lettura con le tecnologie digitali, per lo studio delle STEM, per la creatività digitale, per l'apprendimento del pensiero computazionale, dell'intelligenza artificiale e della robotica, per la fruizione di contenuti attraverso la realtà virtuale e aumentata.

Coordinatore

Ministero dell'istruzione – MI

Altri attori coinvolti

Istituzioni scolastiche

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR - M4 C1 I 3.2

Milestone

- 12/2022** Sottoscrizione dell'atto d'obbligo per la realizzazione delle attività per il rispetto di tutte le condizionalità previste dal PNRR, indicazione del Codice Unico di Progetto (CUP), assunzione in bilancio del finanziamento, progettazione esecutiva degli ambienti e dei laboratori
- 02/2023** Adozione della Strategia Scuola 4.0
- 06/2023** Individuazione tramite apposite procedure selettive dei soggetti affidatari delle forniture e dei servizi, nel rispetto delle norme nazionali ed europee in materia di appalti
- 06/2024** Realizzazione degli ambienti innovativi di apprendimento e dei laboratori per le professioni digitali del futuro e collaudo delle relative attrezzature e dispositivi
- a.s. 2024/2025** Entrata in funzione e utilizzo didattico dei nuovi ambienti e dei laboratori

Indicatori di risultato

Numero di aule trasformate in ambienti innovativi di apprendimento

Valore obiettivo

100.000

Aprile 2024

Piano per la connessione in banda Ultralarga (velocità a 1 Gbit con 100 Mbits di banda garantita) dell'81,7% dei plessi scolastici, ovvero di tutti i plessi delle scuole del primo e del secondo ciclo.

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - DGSCERP

Altri attori coinvolti

INFRADEL

Destinatari**Risorse dedicate**

Programmi nazionali finanziati con fondi FSC - Risorse FSC (2014 – 2020) - Delibere CIPE 65/2015, 6/2016, 71/2017

Milestone

- 09/2020** Esame delle osservazioni presentate durante la consultazione pubblica
- 10/2020** Lancio del bando volto a individuare gli operatori che forniranno la connettività
- 05/2021** Avvio degli interventi
- 04/2030** Connessione in banda ultra-larga dell'81,7% dei plessi scolastici

Indicatori di risultato

Plessi scolastici raggiunti dalla Banda Ultralarga entro il 2023

Valore obiettivo**81,7%**

2. Sviluppo di competenze e cultura digitale degli studenti

AZIONE 3 - Nuova

Next generation Labs

dicembre 2022 – dicembre 2025

Divario territoriale

L'azione, promossa nell'ambito del "Piano Scuola 4.0", prevede la realizzazione di laboratori per le professioni digitali del futuro, capaci di fornire competenze digitali specifiche nei diversi ambiti tecnologici avanzati, trasversali ai settori economici, in un contesto di attività autentiche e di effettiva simulazione dei luoghi, degli strumenti e dei processi legati alle nuove professioni. In particolare, l'azione ha la finalità di realizzare laboratori per le professioni digitali del futuro nelle scuole secondarie di secondo grado, dotandole di spazi e di attrezzature digitali avanzate per l'apprendimento di competenze sulla base degli indirizzi di studio presenti nella scuola e nei seguenti, non esaustivi, ambiti tecnologici: robotica e automazione, intelligenza artificiale, cloud computing, cybersicurezza, Internet delle cose, making e modellazione e stampa 3D/4D, creazione di prodotti e servizi digitali, creazione e fruizione di servizi in realtà virtuale e aumentata, comunicazione digitale, elaborazione, analisi e studio dei big data e economia digitale, e-commerce e blockchain.

Coordinatore

Ministero dell'istruzione - MI

Altri attori coinvolti

Istituzioni scolastiche

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR - M4 C1 I 3.2

Milestone

- 12/2022** Sottoscrizione dell'atto d'obbligo per la realizzazione delle attività per il rispetto di tutte le condizionalità previste dal PNRR, indicazione del Codice Unico di Progetto (CUP), assunzione in bilancio del finanziamento, progettazione esecutiva degli ambienti e dei laboratori
- 02/2023** Adozione della Strategia Scuola 4.0
- 06/2023** Individuazione tramite apposite procedure selettive dei soggetti affidatari delle forniture e dei servizi, nel rispetto delle norme nazionali ed europee in materia di appalti
- 06/2024** Realizzazione degli ambienti innovativi di apprendimento e dei laboratori per le professioni digitali del futuro e collaudo delle relative attrezzature e dispositivi
- a.s.2024/2025** Entrata in funzione e utilizzo didattico dei nuovi ambienti e dei laboratori

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

Nuove competenze e nuovi linguaggi

Divario territoriale

Divario di genere

gennaio 2021 – giugno 2025

L'intervento, previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), ha l'obiettivo di rafforzare le competenze STEM, digitali e più innovative, in particolare per le studentesse, così da migliorare gli equilibri di genere. Nello specifico, l'azione punta a potenziare le competenze nell'ambito delle lingue sia negli studenti che negli insegnanti attraverso un allargamento del programma Erasmus+ con il supporto dell'Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa (INDIRE). Almeno 8 mila scuole attiveranno progetti nell'ambito delle competenze STEM, avvalendosi di una piattaforma nazionale che curerà l'implementazione del programma, il monitoraggio dei dati e la diffusione delle informazioni.

La misura punta ad una maggiore diffusione di competenze in ambiti chiave per il mercato del lavoro e di strumenti di didattica innovativa, puntando, inoltre, alla diminuzione del divario di genere nelle materie scientifiche e nell'occupazione.

L'intervento integra le azioni "Curricoli digitali", "Sistema per le competenze digitali degli studenti" contenute nella prima versione del Piano operativo pubblicato nel Dicembre 2020

Coordinatore

Ministero dell'Istruzione – MI
(Direzione Generale fondi strutturali per l'istruzione l'edilizia scolastica e la scuola digitale)

Altri attori coinvolti

Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa (INDIRE)

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR - M4 C1 I 3.1

Milestone

06/2025 Avvio di programmi di approfondimento scientifico in 8.000 scuole

Indicatori di risultato

Scuole con programmi STEM

Valore obiettivo

8.000

3. Formazione digitale del personale docente

AZIONE 5 - Nuova

Divario generazionale

Didattica digitale integrata e formazione sulla transizione digitale del personale scolastico

Divario di genere

gennaio 2021 – dicembre 2024

L'intervento, previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), ha l'obiettivo di sviluppare le competenze didattiche digitali degli insegnanti attraverso una formazione continua che acceleri la transizione digitale e l'adozione di un modello integrato unico di insegnamento per tutte le scuole. Verranno formati circa 650 mila insegnanti e membri dello staff scolastico, con circa 20 mila corsi realizzati in 5 anni in centri locali di formazione creati appositamente.

La misura prevede la realizzazione di un sistema per la formazione continua di docenti e personale scolastico per la transizione al digitale e l'adozione di un quadro di riferimento nazionale per la didattica digitale integrata, al fine di promuovere l'adozione di curricula delle competenze digitali in tutte le scuole.

I benefici sono i seguenti:

- Maggiori competenze digitali per gli insegnanti;
- Incremento della qualità dell'insegnamento;
- Nuovi criteri meritocratici basati su competenze digitali;
- Un sistema di formazione digitale permanente per il personale scolastico.

I risultati sono strettamente legati alla Riforma 2.2 della stessa missione 4 e componente 1, che punterà alla costruzione di un sistema di formazione continua obbligatoria, che sarà effettuata in linea con gli standard europei. Il profitto in questi corsi sarà collegato anche a progressioni di carriera, come stabilito nella Riforma 2.1 che si occupa di nuovi criteri per l'assunzione e la valutazione del personale insegnante.

L'intervento integra le azioni "Formazione dei docenti neo-assunti", "Formazione continua del personale scolastico alle competenze digitali" contenute nella prima versione del Piano Operativo pubblicato nel dicembre 2020

Coordinatore

Ministero dell'istruzione – MI
(Direzione Generale per il personale scolastico)

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR – M4 C1 I 2.1

Milestone

12/2024 Formazione di 650.000 insegnanti e membri dello staff scolastico con nuove competenze digitali

Indicatori di risultato

Insegnanti e membri dello staff scolastico formati
Corsi realizzati in 5 anni in centri locali di formazione

Valore obiettivo

650.000
20.000

Asse 1.2 **Formazione superiore**

Linee di intervento

1. Potenziamento del capitale umano
2. Collaborazione tra Scuola e Università
3. Potenziamento della cultura digitale dei docenti
4. Adeguamento programmi e metodologie di erogazione della didattica
5. Portafoglio digitale, con traiettorie orizzontali e verticali
6. Percorsi formativi online, blended learning e percorsi flessibili
7. Integrazione del portafoglio digitale nei percorsi formativi esistenti
8. Piattaforme di Open education per la condivisione di infrastrutture e capitale umano
9. Potenziamento corsi di studio in sinergia con industrie e scuola
10. Percorsi formativi orientati alla ricerca industriale e all'innovazione
11. Discipline ICT abilitanti per la trasformazione digitale

1. Potenziamento del capitale umano

AZIONE 1 - Nuova

Reclutamento di ricercatori in ambito ICT

Potenziamento del capitale umano in termini di ricercatori impegnati nelle attività didattiche e scientifiche relative al settore dell'ICT e delle sue applicazioni, con particolare riferimento agli ambiti digital del PNRR: transizione digitale – i4.0 high performance computing e big data, intelligenza artificiale, robotica e tecnologie quantistiche.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR

Milestone

- In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

2. Collaborazione tra Scuola e Università

AZIONE 2 - Nuova

Sostegno agli studenti e alle studentesse per l'iscrizione ai corsi di studio in ambito STEM

Divario di genere

Divario territoriale

Anno accademico 2021/2022-2023/2024

Erogazione di risorse agli Atenei Statali per l'attivazione di incentivi alle iscrizioni a corsi di studio di interesse nazionale e comunitario - classi STEM. Le risorse sono assegnate in base alla media tra il numero di studenti iscritti al secondo anno che abbiano acquisito almeno 40 CFU e il numero dei laureati entro il primo anno oltre la durata normale del Corso per le classi di laurea e laurea magistrale di ambito scientifico – tecnologico. Il calcolo è effettuato tenendo conto dell'indicatore di prevalenza di genere sviluppato da USTAT pertanto, sono maggiormente incentivati i corsi di studio in cui prevale il genere meno rappresentato rispetto alla media nazionale per il medesimo corso e, viceversa, sono penalizzati i corsi in cui il divario di genere è amplificato rispetto al valore medio nazionale. Le risorse possono essere utilizzate per forme di sostegno agli studi, quali un contributo proporzionale all'importo massimo della contribuzione prevista per il corso di laurea, l'acquisto di materiali didattici e il sostegno ad attività di tirocinio da svolgere in collaborazione con le imprese, oppure per interventi di esonero totale o rimborso parziale delle tasse e dei contributi dovuti dagli studenti da un numero di anni non superiore alla durata normale del corso, tenendo conto dei requisiti di reddito e merito degli studenti stessi.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Altri attori coinvolti

Università statali

Destinatari



Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege) - Fondo Giovani - istituito con d.l. 105/2003, convertito con modificazioni dalla l. 170/2003

Milestone

- In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

Piani di orientamento universitario in ambito STEM per gli studenti e le studentesse delle scuole superiori

Divario di genere

Divario territoriale

Anno accademico 2021/2022 - 2023/2024

Finanziare progetti promossi da reti di Università costruite attorno raggruppamenti disciplinari coerenti, anche per gli ambiti STEM, per la promozione di azioni di: (i) orientamento alle iscrizioni; (ii) attività di tutorato; (iii) pratiche laboratoriali; (iv) attività di autovalutazione e recupero delle conoscenze per l'ingresso all'università; (v) crescita professionale dei docenti della Scuola Secondaria Superiore. Le finalità delle iniziative promosse sono quelle di aumentare le iscrizioni all'Università, ridurre l'abbandono degli studi, promuovere l'equilibrio di genere e superare gli ostacoli derivanti da condizioni socio - economiche svantaggiate o da disabilità.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Altri attori coinvolti

Università Statali e non Statali legalmente riconosciute, Ministero dell'Istruzione - MI

Destinatari



Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege) - Fondo Giovani - istituito con d.l. 105/2003, convertito con modificazioni dalla l. 170/2003

Milestone

- In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

3. Potenziamento della cultura digitale dei docenti

AZIONE 4

Digital life education per docenti universitari

Dicembre 2022 - fine non prevista

Divario territoriale

Potenziamento delle conoscenze e capacità digitali dei docenti universitari. Formazione digitale, supporto all'apprendimento di nuove metodologie didattiche che si avvalgono di strumenti digitali.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Altri attori coinvolti

Università Statali e non Statali legalmente riconosciute

Destinatari



Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege) - Fondo Giovani - istituito con d.l. 105/2003, convertito con modificazioni dalla l. 170/2003

Milestone

2023 Attivazione di 3 Teaching and Learning Centres

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

Integrazione tra università e mondo del lavoro per la formazione dei profili professionali maggiormente ricercati

Divario territoriale

Agosto 2022 - dicembre 2025

I "Patti territoriali dell'Alta formazione delle imprese", inseriti nel Decreto Legge n. 152 del 6 novembre 2021, conv. con modif. dalla Legge n. 233 del 29 dicembre 2021, dell'art. 14-bis, vengono istituiti al fine di promuovere l'interdisciplinarietà dei corsi di studio e la formazione di profili professionali innovativi ed altamente specializzati. Si tratta di profili in grado di soddisfare i fabbisogni espressi dal mondo del lavoro e dalle filiere produttive nazionali, nonché di migliorare e ampliare l'offerta formativa universitaria anche attraverso la sua integrazione con le correlate attività di ricerca, sviluppo e innovazione. Sono accordi stipulati dalle Università con altri soggetti privati e pubblici per promuovere e migliorare l'offerta formativa universitaria, con specifico riguardo alla formazione delle figure professionali necessarie allo sviluppo delle potenzialità produttive e della competitività dei settori e delle filiere in cui sussiste mancata corrispondenza tra domanda e offerta di lavoro, con particolare riferimento alle discipline STEM, anche integrate con quelle umanistiche e sociali. Per sostenere le università che intendano sottoscrivere tali Patti la disposizione normativa assegna al bilancio dello Stato 290 milioni di euro complessivi, suddivisi in 20 milioni di euro per il 2022 e 90 milioni di euro per ciascuno degli anni dal 2023 al 2025.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Altri attori coinvolti

Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero dell'Economia e della Finanze, Ministero dello Sviluppo Economico

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR – M4: didattica e competenze universitarie avanzate

Milestone

In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

6. Percorsi formativi online, blended learning e percorsi flessibili

AZIONE 6 - Nuova

Divario di genere

Potenziamento delle capacità di produzione del valore

Divario territoriale

Giugno 2022 – giugno 2026

Progetti per la realizzazione di Value-Enhancement Hub, centri che collegano le Academy al mondo produttivo. I Value-Enhancement Hub hanno all'interno uffici di supporto alla brevettazione, di collegamento con business angel, di fundraising per la realizzazione di progetti industriali e di facilitazione di reti industriali per la condivisione di progetti o l'immissione nel mercato.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR e Fonti private

Milestone

- In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

9. Potenziamento corsi di studio in sinergia con industrie e scuola

AZIONE 7

Professional higher education

Potenziamento dei corsi di studio a carattere professionalizzante in ambito ICT: Lauree professionalizzanti e percorsi di specializzazione (*microcredentials*) in sinergia con industrie e mondo della scuola (terza missione) con particolare riferimento agli ambiti digital del Piano Nazionale delle Ricerche (PNR): Transizione digitale – i4.0 High performance computing e big data, Intelligenza Artificiale, Robotica.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Destinatari



Risorse dedicate

In via di definizione

Milestone

- In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

AZIONE 8 - Nuova

Centro Nazionale su simulazione, calcolo e alte prestazioni

Giugno 2022 – giugno 2026

Investimento in Ricerca e Innovazione connessa al digitale. Costituzione del Centro Nazionale su simulazione, calcolo e alte prestazioni a Bologna (Hub Centrale).

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Altri attori coinvolti

DG Ricerca - MUR

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR – M4 C2: creazione di campioni nazionali per la ricerca e lo sviluppo

Milestone

- In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

AZIONE 9

Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni

Novembre 2020 - maggio 2021

La Scuola organizza annualmente, d'intesa con le Facoltà di Ingegneria delle tre Università degli Studi di Roma, un corso post-laurea per la specializzazione tecnica nel settore ICT.

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - MISE
(DGTCSI - ISCTI)

Altri attori coinvolti

Università di Roma "La Sapienza", Università "Tor Vergata,
Consiglio Nazionale degli Ingegneri

Destinatari



Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege) - Fondi di bilancio stanziati per il MiSE

Milestone

- 11/2020** Elaborazione programmi didattici
- 04/2021** Programmazione dei due percorsi
- 04/2021** Erogazione dei due percorsi
- 12/2021** Rilascio del Diploma di Specializzazione

Indicatori di risultato

Numero dei partecipanti al Corso della SSSTLC (nel 2020)
Numero dei partecipanti al Corso della SSSTLC (nel 2021)
Numero dei partecipanti al Corso della SSSTLC (nel 2022)
Livello di gradimento del corso attraverso
somministrazione di apposito questionario (livello minimo)
Livello di gradimento del corso attraverso
somministrazione di apposito questionario (livello medio)
Livello di gradimento del corso attraverso
somministrazione di apposito questionario (livello alto)

Valore obiettivo

10
15
20
1%
40%
59%

10. Percorsi formativi orientati alla ricerca industriale e all'innovazione

Divario generazionale

Divario di genere

Divario territoriale

AZIONE 10

Percorsi integrati Ricerca, Formazione e Lavoro

Giugno 2022 – giugno 2026

Potenziamento dei percorsi di formazione fortemente orientati alla ricerca industriale e all'innovazione anche attraverso forme di partnership Università-Industria su nuovi paradigmi produttivi: Borse per Apprendistato per l'alta formazione e la ricerca in ambito ICT, Accordi di collaborazione Università-Imprese in ambito ICT.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Altri attori coinvolti

DG Ricerca - MUR

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR

Milestone

06/2022 Stipula dei partenariati

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

11. Discipline ICT abilitanti per la trasformazione digitale

AZIONE 11

Dottorati in ambito digitale

Divario territoriale

Settembre 2022 – dicembre 2026

Dottorati relativi sia a discipline del settore ICT che a diversi campi applicativi inerenti alla trasformazione digitale.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR – M4 – Introduzione di dottorati digital per incrementare le skill in ambito OCT/ Estensione del numero di dottorati di ricerca in ambito ICT

Milestone

- 12/2022** Erogazione borse di studio
- 12/2023** Erogazione borse di studio
- 12/2024** Erogazione borse di studio
- 12/2025** Erogazione borse di studio
- 12/2026** Erogazione borse di studio

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

Asse 2.1 **Forza lavoro attiva nel settore privato**

Linee di intervento

1. Potenziare le competenze digitali dei lavoratori con particolare attenzione al divario digitale di genere
2. Indirizzare le imprese alla trasformazione tecnologica
3. Diffondere l'innovazione a tutti i livelli
4. Avvicinare scuola, ricerca, PA e business creando sinergie in tema di innovazione
5. Avvicinare le imprese tradizionali alle imprese digitali
6. Sostenere la domanda di soluzioni tecnologiche innovative
7. Sviluppo di centri di ricerca sulle tecnologie emergenti
8. Accesso alle reti a banda Ultralarga

1. Potenziare le competenze digitali dei lavoratori con particolare attenzione al divario digitale di genere

AZIONE 1

Credito d'imposta formazione 4.0

dicembre 2019 – dicembre 2022

Strumento agevolativo rivolto alle imprese che investono in formazione sulle tecnologie abilitanti il paradigma 4.0. L'attività formativa deve essere destinata al personale dipendente dell'impresa beneficiaria, interessato ad uno o più dei seguenti ambiti aziendali: vendita, marketing, informatica, tecniche e tecnologie di produzione (gli ambiti tecnologici nei quali svolgere la formazione sono elencati nell'Allegato A della legge di Bilancio 2018).

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - DGPIIPMI

Altri attori coinvolti

Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR – M1 C2 I 1.1.5

Milestone

- 12/2019** Introduzione della normativa sul Credito d'imposta formazione 4.0 nell'ordinamento giuridico italiano per l'anno 2020
- 12/2020** Modifiche alla normativa sul Credito d'imposta formazione 4.0 per l'anno 2021 finalizzate ad una riformulazione dello strumento agevolativo con introduzione di nuovi costi ammissibili

Indicatori di risultato

Incremento % numero soggetti fiscali che maturano il credito rispetto al 2020

Incremento % importo compensato rispetto all'anno 2020

Valore obiettivo

10%

10%

Il Piano Nazionale Nuove Competenze ha l'obiettivo di riorganizzare la formazione dei lavoratori in transizione e disoccupati, mediante il rafforzamento del sistema della formazione professionale e la definizione di livelli di qualità per le attività di *upskilling* e *reskilling* per i beneficiari di strumenti di sostegno (NASPI e DIS-COLL), del reddito di cittadinanza e dei lavoratori che godono di strumenti straordinari o in deroga di integrazione salariale (CIGS, cassa per cessazione attività, trattamenti in deroga nelle aree di crisi complessa). Per i lavoratori occupati è previsto, a valere sulle risorse di REACT-EU, il Fondo Nuove Competenze, utile alle aziende per la rimodulazione dell'orario di lavoro al fine di favorire attività di formazione.

Coordinatore

ANPAL, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Destinatari**Risorse dedicate**

PNRR – M5 C1 I 1.1/Fondo Nuove Competenze con il Fondo REACT-EU in PON SPAO

Milestone

- 07/2022** Pubblicazione Decreto Ministeriale FNC e Avviso ANPAL
- 12/2022** Approvazione dei progetti presentati dalle imprese e Fondi Paritetici e Interprofessionali
- 12/2023** Attuazione dei progetti formativi

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

Il Programma prevede l'applicazione di una serie di strumenti e misure per il reinserimento lavorativo di: disoccupati, percettori di reddito di cittadinanza, lavoratori in cassa integrazione, disabili, donne, giovani, over 50 e altre categorie. Gli obiettivi del programma sono: (i) centralità dei livelli essenziali delle prestazioni; (ii) prossimità dei servizi; (iii) integrazione con le politiche attive regionali; (iv) integrazione con le politiche della formazione; (v) rete territoriale dei servizi; (vi) cooperazione tra sistema pubblico e privato.

Coordinatore

ANPAL, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Altri attori coinvolti

Regioni

Destinatari**Risorse dedicate**

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione M5, componente C1

Milestone

- 12/2021** Entrata in vigore dei decreti interministeriali per l'approvazione di GOL
- 12/2022** Adozione di Piani regionali per la piena attuazione di GOL e raggiungimento di almeno il 10% dei beneficiari complessivi

Indicatori di risultato

Numero di beneficiari complessivi di attività di formazione sulle competenze digitali

Numero di beneficiari donne, disoccupati di lunga durata, persone con disabilità, giovani under 30, lavoratori over 55

CPI in ogni regione che rispettano gli standard definiti quali livelli essenziali in GOL

Centri per l'impiego che hanno completato entro il 2022 il 50% delle attività (escluse le infrastrutturali) previste nel Piano regionale di rafforzamento

Valore obiettivo**300.000****In via di definizione****80%****500**

2. Indirizzare le imprese alla trasformazione tecnologica

AZIONE 4

Competence Centers, Digital Innovation Hub (DIH), European Digital Innovation Hub (EDIH), Punti Impresa Digitale (PID)

2018 – azione continuativa

I *Competence Center*, oltre a svolgere funzioni di sperimentazione delle nuove tecnologie abilitanti e di supporto al trasferimento tecnologico a favore delle PMI, svolgono anche funzioni di alta formazione sulle tecnologie stesse. I *Digital Innovation Hub* delle Associazioni di categoria e i Punti Impresa Digitale del Sistema delle camere di commercio d'Italia, forniscono servizi informativi e formativi sulle singole tecnologie 4.0 agli staff aziendali impegnati nella trasformazione digitale delle imprese. Gli *European Digital Innovation Hub* (EDIH), sono strutture che, su scala europea, accompagneranno, facilitandolo, il processo di trasformazione digitale delle imprese.

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - DGPIIPMI

Altri attori coinvolti

Competence Centers, Digital Innovation hub (DIH), European Digital Innovation Hub (EDIH), Punti Impresa Digitale (PID)

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR – M4 C2 I 2.3

Milestone

- continua** Pianificazione e realizzazione di attività formative-informative in presenza o da remoto
- continua** Integrazione e aggiornamento dei contenuti dell'Atlante 4.0
 - Implementazione di un sistema di monitoraggio/tracciatura attraverso il portale delle azioni di orientamento verso strutture specialistiche sul 4.0

Indicatori di risultato

Numero di imprese raggiunte
Numero di visitatori del portale Atlante i4.0
Incremento numero di progetti di innovazione agevolati dai Competence Center rispetto al 2020 (tasso di crescita annuo)

Valore obiettivo

120.000
3.000
10%

3. Diffondere l'innovazione a tutti i livelli

AZIONE 5

Credito d'imposta innovazione 4.0

dicembre 2019 – dicembre 2025

Credito d'imposta per le attività di innovazione che comprendono, a titolo esemplificativo, processi o metodi di produzione caratterizzati dall'introduzione o dall'implementazione di tecnologie abilitanti la trasformazione digitale (ad esempio, introduzione di beni strumentali e sistemi avanzati per la riduzione degli errori umani, dei tempi di lavorazione, della sicurezza, della cyber sicurezza).

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - DGPIIPMI

Altri attori coinvolti

Competence Centers, Digital Innovation hub (DIH), European Digital Innovation Hub (EDIH), Punti Impresa Digitale (PID)

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR – M1 C2 I1.1.4

Milestone

- 12/2019** Introduzione della normativa sul Credito d'imposta innovazione 4.0 nell'ordinamento giuridico italiano per l'anno 2020
- 12/2020** Modifiche alla normativa sul Credito d'imposta innovazione 4.0 per l'anno 2021 destinate a supportare le attività di innovazione tecnologica finalizzate alla realizzazione di prodotti o processi di produzione nuovi o sostanzialmente migliorati per il raggiungimento di un obiettivo di transizione ecologica o di innovazione digitale 4.0

Indicatori di risultato

Incremento % importo compensato rispetto anno 2020
Percentuale dell'importo compensato per finalità di transizione ecologica o di innovazione 4.0 rispetto al totale compensato per attività di innovazione (anno di riferimento 2021)

Valore obiettivo

10%
15%

AZIONE 6

Digital transformation

dicembre 2020 – dicembre 2023

La misura, introdotta con il DL 30 aprile 2019 n. 34, intende introdurre interventi agevolativi a favore della trasformazione tecnologica e digitale dei processi produttivi delle micro, piccole e medie imprese del territorio nazionale, attraverso la realizzazione di progetti diretti all'implementazione delle tecnologie abilitanti individuate nel Piano Nazionale Impresa 4.0 e di altre tecnologie relative a soluzioni tecnologiche digitali di filiera.

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - DGIAI

Altri attori coinvolti

Invitalia S.p.a.

Destinatari



Risorse dedicate

Programmi nazionali finanziati con fondi FSC - Programmi nazionali finanziati con fondi FSC

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege) - Decreto crescita 8 per la concessione di contributi a fondo perduto

Milestone

- Definizione dei termini e delle modalità di presentazione delle richieste di accesso alle agevolazioni mediante successivo provvedimento del Direttore generale per gli incentivi alle imprese del Mise
- Lancio del bando, presumibilmente a metà ottobre 2020
- Lancio della piattaforma per l'invio delle richieste

12/2023 Avvio delle attività da parte delle micro, piccole e medie imprese beneficiarie della misura

12/2023 Verifica delle attività finanziate e messe in atto

- Trasformazione tecnologica e digitale dei processi produttivi delle Micro, Piccole e Medie imprese
- Realizzazione di progetti diretti all'implementazione delle tecnologie abilitanti individuate nel piano nazionale Impresa 4.0 nonché di altre tecnologie relative a soluzioni tecnologiche digitali di filiera (DIGITAL TRANSFORMATION)
- Emersione dei fabbisogni di innovazione
- Qualificazione dei fabbisogni attraverso il dialogo tecnico durante la consultazione di mercato
- Selezione e acquisizione delle soluzioni innovative
- Sperimentazione delle soluzioni acquisite

Indicatori di risultato

Numero di micro, piccole e medie imprese destinatarie dell'intervento

Numero di progetti finanziati

Percentuale dei progetti finalizzati

Valore obiettivo

In via di definizione

Fra 180 e 1.800

60%

5. Avvicinare le imprese tradizionali alle imprese digitali

AZIONE 7

Assessment della maturità digitale di imprese e lavoratori

gennaio 2022 - dicembre 2023

Collegato funzionalmente all'Investimento sul piano impresa 4.0 del PNRR.

Coordinatore

Unioncamere

Altri attori coinvolti

DINTEC Scarl

Destinatari



Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege) - risorse camerali finalizzate all'attuazione del piano impresa 4.0

Milestone

- 2021** Misurazione del livello di maturità digitale dell'impresa
- 2022** Messa on line del Digital Skill Voyager
- 12/2020** Misurazione del livello di competenze tecnologiche e digitali dei lavoratori

Indicatori di risultato

Valore obiettivo

Numero imprese che realizzano assessment con SELF4.0 e/o ZOOM4.0 (2022)	33.500
Numero lavoratori che realizzano il Digital Test Voyager (2022)	10.000

6. Sostenere la domanda di soluzioni tecnologiche innovative

AZIONE 8

Smarter Italy - Bandi di domanda pubblica intelligente

febbraio 2020 – luglio 2024

Trasformazione della potenzialità innovativa del tessuto produttivo in capacità strutturale attraverso la guida dello "Stato Innovatore" con apertura del mercato della PA alle soluzioni innovative e creazione di nuovi ed ulteriori mercati per gli operatori.

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - DGIAI

Destinatari



Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege) - Fondo per la Crescita Sostenibile

Milestone

- 02/2020** Individuazione dei fabbisogni di innovazione (città) - Smart mobility
- 11/2020** Individuazione dei fabbisogni di innovazione (borghi) - Smart mobility
- 10/2020** Qualificazione dei fabbisogni attraverso il dialogo tecnico durante la consultazione di mercato - Smart mobility
- 12/2021** Selezione e acquisizione delle soluzioni innovative - Smart mobility
- 03/2023** Sperimentazione delle soluzioni acquisite - Smart mobility

Indicatori di risultato

Numero di fabbisogni emersi (numero massimo)
Numero di fabbisogni emersi (numero medio)
Numero di fabbisogni emersi (numero minimo)
Numero di fabbisogni qualificati (numero massimo)
Numero di fabbisogni qualificati (numero medio)
Numero di fabbisogni qualificati (numero minimo)
Numero di fabbisogni per i quali è stato pubblicato un bando di gara (numero massimo)
Numero di fabbisogni per i quali è stato pubblicato un bando di gara (numero medio)
Numero di fabbisogni per i quali è stato pubblicato un bando di gara (numero minimo)
Percentuale di fabbisogni conclusi (valore soglia)

Valore obiettivo

Maggiore di 30
Fra 15 e 30
Minore di 15
Maggiore di 9
Fra 5 e 9
Minore di 5
Maggiore di 9
Fra 5 e 9
Minore di 5
60%

7. Sviluppo di centri di ricerca sulle tecnologie emergenti

AZIONE 9

Casa delle tecnologie emergenti

febbraio 2020 – giugno 2025

L'obiettivo del Programma è quello di realizzare progetti di sperimentazione, ricerca applicata e trasferimento tecnologico, basati sull'utilizzo delle tecnologie emergenti, quali Blockchain, Intelligenza Artificiale (IA), Internet of Things (IoT), collegate allo sviluppo delle reti di nuova generazione. Il Programma è diviso in due Linee di intervento tra loro sinergiche: Linea I - Casa delle tecnologie emergenti e Linea II - Progetti di ricerca e sviluppo su tecnologie emergenti

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - DGSCERP

Altri attori coinvolti

Comuni di: Bari, Catanzaro, L'Aquila, Matera, Prato, Roma, Torino.

Altri enti: AGID, Politecnico di Bari, SIAE, Università degli Studi di Cagliari, Università degli Studi di Cassino

Destinatari



Risorse dedicate

Programmi nazionali finanziati con fondi FSC - Fondo Sviluppo e Coesione 2014 - 2020 delibere CIPE 65/2015 - 6/2016 - 61/2018 + quota proponente/ Fondo Sviluppo e Coesione 2014 - 2020 delibere CIPE 65/2015 - 6/2016 - 61/2018 + quota proponente

Milestone

- 03/2019** Definizione del programma di supporto delle tecnologie emergenti
- 08/2019** Avvio procedura per la selezione dei progetti di ricerca e sperimentazione
- 02/2020** Avvio e durata delle azioni progettuali

Indicatori di risultato

Percentuale di ricercatori e personale R&D occupati nelle imprese (FTE) - settore ICT
Percentuale di imprese che utilizzano robotica industriale o dei servizi (con più di 10 addetti)
Percentuale di imprese che impiegano specialisti ICT

Valore obiettivo

60%
60%
60%

8. Accesso alle reti a banda ultra larga

AZIONE 10

Piano Voucher per famiglie e imprese

Divano territoriale

marzo 2022 – dicembre 2022

Indirizzato alle imprese di dimensione micro, piccola e media, per sostenere l'attivazione di servizi di connettività a banda ultra larga. L'erogazione dei voucher sarà accompagnata da azioni di informazione - formazione in relazione ai benefici della connettività a banda ultralarga per le imprese.

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - DGSCERP

Altri attori coinvolti

INFRATEL Italia

Destinatari



Risorse dedicate

Programmi nazionali finanziati con fondi FSC - Fondi Sviluppo e Coesione (FSC) relativi al periodo 2014-2020, come previsto dalla delibera CIPE n. 71/2017

Milestone

- 09/2020** Conclusione del processo di consultazione pubblica
- 08/2021** All'esito della consultazione pubblica il piano di intervento in esame sarà notificato alla Commissione Europea ai sensi dell'articolo 108, paragrafo 3 del TFUE per poi essere disciplinato da un apposito decreto del Ministro dello Sviluppo Economico
- 02/2022** Per l'attivazione di servizi a banda ultralarga e la fornitura di pc alle famiglie meno abbienti, la registrazione sul portale, che sarà attivato per la gestione della misura, sarà riservata agli operatori di telecomunicazioni
- 03/2022** Gli utenti finali, beneficiari del voucher dovranno interfacciarsi direttamente con gli operatori utilizzando i consueti canali di vendita

Indicatori di risultato

Valore obiettivo

Percentuale di imprese destinatarie dell'intervento (valore soglia)	60%
Numero di imprese per raggiungere la connettività ad almeno 30 Mbit/s e fino a 300 Mbit/s	393.006
Numero di imprese per raggiungere la connettività oltre 300 Mbit/s	738.852

Asse 2.2 **Forza lavoro attiva nel settore pubblico**

Linee di intervento

- 1.** Reclutamento di dirigenti in possesso di competenze digitali, trasversali e della capacità di risolvere problematiche complesse
- 2.** Percorsi di orientamento alla carriera in ambito pubblico e di formazione specialistica sul digitale in collaborazione con il sistema universitario
- 3.** Procedure assunzionali per il personale non dirigenziale che prevedono l'accertamento del possesso delle competenze necessarie a lavorare in una PA sempre più digitale
- 4.** Pianificazione e gestione di programmi formativi mirati sui temi del digitale applicato alla PA
- 5.** Promozione del confronto con il mondo della ricerca e dell'impresa sui diversi aspetti della trasformazione digitale

1. Reclutamento di dirigenti in possesso di competenze digitali, trasversali e della capacità di risolvere problematiche complesse

AZIONE 1

Rafforzamento delle competenze manageriali a supporto della transizione al digitale

L'iniziativa mira al rafforzamento delle competenze distintive a supporto dei processi di trasformazione digitale richieste alla dirigenza pubblica attraverso la definizione di nuovi metodi e criteri di selezione e valutazione del potenziale e di programmi di formazione e sviluppo basati su modalità innovative di apprendimento.

Coordinatore

Dipartimento della Funzione Pubblica - DFP

Altri attori coinvolti

SNA, Formez PA

Destinatari



Risorse dedicate

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Investimento 2.3 Competenze: Competenze e capacità amministrativa; Fondi Nazionali

Milestone

- 07/2022** Lancio della prima edizione della Cybersecurity summer school
- 03/2023** Attivazione di una comunità di pratica in tema di trasformazione digitale
- 05/2023** Avvio di percorsi formativi mirati per i dirigenti pubblici differenziati anche in funzione delle diverse fasi del ciclo di vita professionale su digital hard e soft skills
- 12/2023** Definizione e avvio sperimentazione di metodi e strumenti di valutazione delle competenze e del potenziale a supporto della transizione al digitale

Indicatori di risultato

Valore obiettivo

Numero dirigenti pubblici neo-assunti in possesso di un set minimo di competenze a supporto della transizione digitale	500
Numero dirigenti pubblici che hanno partecipato a percorsi formativi sui temi connessi alla gestione della transizione digitale	1.700

2. Percorsi di orientamento alla carriera in ambito pubblico e di formazione specialistica sul digitale in collaborazione con il sistema universitario

AZIONE 2

Cicli di formazione AGID-CRUI per responsabili per la transizione al digitale (RTD) - Webinar

settembre 2020 – dicembre 2025

I cicli di webinar dedicati ai Responsabili per la transizione al digitale e ai membri del loro ufficio sono organizzati in collaborazione con la CRUI e hanno l'obiettivo di fornire approfondimenti verticali sui temi di maggiore rilevanza per chi si occupa di innovazione nella pubblica amministrazione. Ciascun ciclo si compone di 6-8 webinar formativi della durata di due ore. Nel corso di ciascun webinar verranno trattati temi di interesse connessi all'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale e del Piano triennale per l'informatica nella PA.

Coordinatore

Agenzia per l'Italia Digitale - AgID

Altri attori coinvolti

CRUI

Destinatari



Risorse dedicate

Fonti private / Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege)

Milestone

- 12/2020** Realizzazione I° ciclo di webinar della fase pilota (novembre - dicembre 2020)
- 01/2021** Avvio II° ciclo di webinar
- 12/2021** Conclusione II° ciclo di webinar e riprogettazione
- 01/2022** Avvio III° ciclo di webinar
- 12/2022** Conclusione III° ciclo di webinar e progettazione eventuali ulteriori iniziative

Indicatori di risultato

Numero partecipanti al ciclo di formazione

Webinar realizzati durante la fase pilota

Numero di partecipanti ai webinar realizzati

Webinar per anno realizzati a regime (II° e III° ciclo)

Valore obiettivo

100

6

200

20

AZIONE 3

Informazione e formazione per la transizione digitale per l'attuazione del progetto

Divano territoriale

"Italia Login – La casa del cittadino"

marzo 2021 – febbraio 2023

L'iniziativa prevede la realizzazione di un percorso di formazione le cui modalità di attuazione prevedono: iniziative di informazione e diffusione del Piano triennale ICT per aumentare il livello di conoscenza delle linee d'azione e della governance adottati per la realizzazione del Piano sia attraverso la produzione di materiale informativo, sia attraverso l'organizzazione di webinar; interventi formativi, progettazione, produzione ed erogazione di corsi in modalità MOOC.

Coordinatore

Agenzia per l'Italia Digitale - AgID

Altri attori coinvolti

Formez PA

Destinatari



Risorse dedicate

Programmi nazionali finanziati con fondi comunitari - Progetto Italia Login - La Casa del Cittadino

Milestone

- 03/2021** Avvio delle attività di progetto
- 03/2021** Avvio iniziative formative
- 12/2021** Conclusione iniziative formative linee 1, 2, 3 ad esclusione di iniziative da completare entro il dicembre 2022
- 12/2022** Completamento iniziative su appalti innovativi e dati della PA

Indicatori di risultato

Numero di partecipanti alle iniziative formative

Numero di partecipanti che hanno completato le iniziative con successo

Valore obiettivo

1000

700

AZIONE 4

Mini-Master monografici sui temi della trasformazione digitale

settembre 2021 – dicembre 2025

Si intende sperimentare una modalità di formazione organizzata in due settimane intensive, interrotte da una o due settimane di *project work* costruito su "casi" delle amministrazioni di appartenenza dei partecipanti. Al termine del percorso, i partecipanti riporteranno alla propria amministrazione analisi organizzative, schemi di processi, check list, altri materiali operativi che potranno costituire la base per innescare iniziative utili alla trasformazione digitale dell'amministrazione.

Coordinatore

Agenzia per l'Italia Digitale - AgID

Destinatari



Risorse dedicate

-

Milestone

- 11/2021** Avvio primo mini-master pilota
- 12/2022** Completamento di ulteriori due mini-master
- 01/2022** Valutazione dell'iniziativa, analisi della domanda ed eventuale riprogettazione di ulteriori mini-master per gli anni successivi

Indicatori di risultato

Valore obiettivo

Numero minimo di dipendenti della PA formati	50
Numero di ulteriori dipendenti della PA formati (per i successivi due mini-master)	70
Numero ore di formazione erogate durante la fase pilota	100
Numero di ore di formazione erogate (per il primo dei due successivi mini-master), a regime per il 2021	100
Numero di ore di formazione erogate (per il primo dei due successivi mini-master), a regime per il 2022	200
Numero di ore di formazione erogate (per il secondo dei due successivi mini-master), a regime per il 2021	100
Numero di ore di formazione erogate (per il primo dei due successivi mini-master), a regime per il 2023	200

AZIONE 5

Laboratori formativi specialistici per lo sviluppo di attività individuate dalla community dei RTD

novembre 2021 - dicembre 2025

L'organizzazione di laboratori specialistici ha l'obiettivo di permettere ai Responsabili per la transizione al digitale e ai membri del proprio ufficio di approfondire con taglio pratico alcuni temi rilevanti per la digitalizzazione della PA. I laboratori si concentreranno su temi quali l'analisi e la riorganizzazione dei processi, la definizione di maturity model per lo smart working nella PA, ecc.

Coordinatore

Agenzia per l'Italia Digitale - AgID

Destinatari



Risorse dedicate

Fonti private

Milestone

03/2021 Avvio primo laboratorio specialistico (smart working maturity model)

11/2021 Avvio secondo laboratorio specialistico

Indicatori di risultato

Numero di amministrazioni partecipanti ai laboratori

Valore obiettivo

40

PA 110 e lode

Gennaio 2022

L'iniziativa mira ad accrescere il livello di formazione e aggiornamento professionale del personale delle Amministrazioni pubbliche attraverso l'introduzione di misure e incentivi per favorire l'iscrizione dei dipendenti pubblici alla formazione terziaria (corsi di laurea, corsi di specializzazione e master) proposta da un numero crescente di Università aderenti a seguito della sottoscrizione di un protocollo di intesa tra il Ministro per la pubblica amministrazione e il Ministero per l'Università e Ricerca. L'iniziativa - finanziata a valere sul Fondo per la formazione dei dipendenti pubblici introdotto nella legge di Bilancio 2022 (L. n. 234/2021, art. 1, comma 613) e finalizzato al conseguimento dell'obiettivo di una piena formazione digitale, ecologica e amministrativa dei dipendenti pubblici - mira a fornire un contributo significativo allo sviluppo delle competenze specialistiche in ambito digitale, come attesta il numero crescente di corsi in materie STEM ed in particolare in ambito tecnologico/informatico.

Coordinatore

Dipartimento della Funzione Pubblica - DFP

Altri attori coinvolti

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Destinatari



Risorse dedicate

Fondo per la formazione dei dipendenti pubblici introdotto nella legge di Bilancio 2022 (L. n. 234/2021, art. 1, comma 613)

Milestone

-

Indicatori di risultato

-

Valore obiettivo

-

4. Pianificazione e gestione di programmi formativi mirati sui temi del digitale applicato alla PA

AZIONE 7 - Nuova

Syllabus per la formazione digitale

Gennaio 2020 - giugno 2026

L'intervento promosso nell'ambito della strategia Ri-formare la PA lanciato dal Ministro per la Pubblica Amministrazione nel gennaio 2022, riprende l'impianto del progetto Competenze Digitali per la PA già presente nel precedente Piano Operativo potenziandone la struttura e la portata. Il progetto mira a fornire ai dipendenti pubblici di tutte le PA formazione sulle competenze digitali di base, in modalità e-learning e personalizzata a partire da una rilevazione strutturate e omogenea dei fabbisogni formativi definiti attraverso il Syllabus "Competenze digitali per la PA". L'offerta formativa inserita nel Catalogo rivolto ai dipendenti e accessibile dalla piattaforma online del DFP propone contenuti messi a disposizione anche da parte di grandi player nazionali e internazionali sul tema della trasformazione digitale.

Coordinatore

Dipartimento della Funzione Pubblica - DFP

Altri attori coinvolti

Formez PA

Destinatari



Risorse dedicate

Programmi nazionali finanziati con fondi comunitari - PON Governance e capacità amministrativa 201420-20207
Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Investimento 2.3 Competenze: Competenze e capacità amministrativa – Sub-investimento 2.3.1: Investimenti in istruzione e formazione

Milestone

- 01/2022** Lancio della manifestazione di interesse per l'acquisizione di formazione a titolo gratuito da parte di player pubblici e privati
- 02/2022** Lancio campagna di adesione all'intervento da parte delle PA
- 04/2022** Accesso ai servizi di assessment e formazione sulla piattaforma syllabus alle amministrazioni aderenti alla manifestazione di interesse e attivazione della procedura di iscrizione spontanea
- 04/2022** Avvio ampliamento del Catalogo della formazione

Indicatori di risultato

Valore obiettivo

N. di dipendenti pubblici partecipanti ad iniziative formative basate sul Syllabus "Competenze digitali per la PA" (2022)	20.000
N. dipendenti pubblici iscritti a iniziative di miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione in ambito digitale (06/2026)	380.000
Attività di formazione in ambito digitale completate con successo (06/2026)	266.000

AZIONE 8

Rafforzamento della capacità amministrativa dei piccoli comuni

L'iniziativa prevede interventi a supporto del miglioramento della capacità dei comuni con meno di 5mila abitanti nell'attuazione dello smart working e di interventi di riorganizzazione in chiave digitale a partire dalla definizione di un piano operativo, con il supporto di ANCI in qualità di centro di competenza nazionale. I piani operativi, caratterizzati da un importo complessivo non inferiore ai 16.000 euro, includono: (i) affiancamento on the job, formazione in presenza, formazione a distanza e/o blended; (ii) predisposizione di modelli, format, manuali e linee guida; (iii) progettazione, sperimentazione e realizzazione di strumenti e soluzioni organizzative e operative, anche in ottica di processi di trasformazione digitale delle pubbliche amministrazioni.

Coordinatore

Dipartimento della Funzione Pubblica - DFP

Altri attori coinvolti

ANCI

Destinatari



Risorse dedicate

Programmi nazionali finanziati con fondi comunitari - Pon Governance e capacità istituzionale 2014-2020

Milestone

- 05/2020** Pubblicazione avviso manifestazione di interesse
- 01/2020** Individuazione centri di competenza nazionale
- 10/2020** Approvazione elenco candidature ammesse (prima tranche)
- 07/2021** Approvazione elenco candidature ammesse (successiva alla prima tranche)
- 07/2021** Approvazione elenco candidature ammesse (successiva alla prima tranche)
- 11/2021** Approvazione Piani Operativi
- 12/2021** Avvio e attuazione Piani Operativi comprensivi di cicli di webinar sul tema dello Smart working

Indicatori di risultato

Valore obiettivo

Numero di amministrazioni comunali che hanno presentato la candidatura all'avviso dichiarando l'interesse sul tema dello smart working	-
Numero di amministrazioni comunali che hanno dato avvio ad un Piano di intervento approvato che indirizza il tema dello smart working	1.584

AZIONE 9

Progetto di ricerca EGLUBOX-PRO

Il progetto rientra nel quadro delle politiche di miglioramento della qualità dell'interazione dei cittadini con i siti e i servizi pubblici web della PA. Lo strumento eGLUBOX-PRO è una piattaforma web, per eseguire in automatico test semplificati di usabilità, previsti dall'AglID - Agenzia per l'Italia Digitale. L'obiettivo del Progetto è quello di mettere a disposizione delle PA l'utilizzo della piattaforma, anche attraverso la formazione e seminari.

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - DGTCSI-ISCTI

Altri attori coinvolti

Dipartimento della Funzione Pubblica
- DFP, Università degli Studi di Bari
Aldo Moro e Università degli Studi di
Perugia

Destinatari



Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege) - Fondi di bilancio stanziati per il MiSE

Milestone

- 08/2021** Elaborazione programmi didattici
- 09/2021** Programmazione dei corsi
- 10/2021** Erogazione corsi
- 12/2021** Valutazioni e attestazioni

Indicatori di risultato

Numero dipendenti della PA formati sul protocollo eGLU-box PRO (valore soglia)
Numero dipendenti della PA formati sul protocollo eGLU-box PRO nel 2021 (valore soglia)
Numero dipendenti della PA formati sul protocollo eGLU-box PRO nel 2022 (valore soglia)
Livello di gradimento del corso attraverso la somministrazione di apposito questionario (livello minimo)
Livello di gradimento del corso attraverso la somministrazione di apposito questionario (livello medio)
Livello di gradimento del corso attraverso la somministrazione di apposito questionario (livello alto)

Valore obiettivo

20
25
30
5%
35%
60%

Il progetto Competenze Digitali per il Patrimonio Culturale (CDPC), rientra nel più ampio investimento PNRR (M1.C3 – 1.1 “Piattaforme e strategie digitali per il patrimonio culturale”) e intende raggiungere gli obiettivi di trasformazione dell’ecosistema italiano della cultura valorizzando, attraverso il digitale, dinamiche di co-creazione basate sulle relazioni tra gli oggetti culturali e gli individui, e tra i diversi attori che compongono il sistema (istituti che detengono il patrimonio culturale; studiosi e professionisti che operano attorno al patrimonio culturale; utenti, studenti, associazioni etc.). Il progetto “Formazione e miglioramento delle competenze digitali” intende supportare tale processo di cambiamento attraverso la creazione di un patrimonio condiviso di competenze che possa favorire l’ibridazione tra i diversi ambiti disciplinari e operativi, e tra i diversi livelli della conoscenza.

Coordinatore

Ministero della Cultura (MIC) – DG Digital Library

Altri attori coinvolti

Fondazione Scuola dei Beni e delle Attività Culturali

Destinatari**Risorse dedicate**

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

Milestone

- Rilascio dei servizi di base della piattaforma per la condivisione di competenze
- Pubblicazione del materiale informativo della prima sessione di corsi di formazione per il supporto al processo di trasformazione digitale

2023 Rilascio degli attestati di partecipazione alla prima sessione di corsi di formazione

Indicatori di risultato

Numero di soggetti formati

Valore obiettivo**30.000 (entro il 2025)****40.000 (entro giugno 2026)**

Progetto FAST: capacità delle PA locali nell'attuazione di interventi di semplificazione in chiave digitale

Dicembre 2020 – settembre 2023

L'iniziativa FAST prevede la realizzazione di azioni di supporto al miglioramento della capacità delle PA locali nell'attuazione di interventi di semplificazione e riorganizzazione in chiave digitale attraverso: (i) l'individuazione e formazione di facilitatori del percorso di transizione digitale dei piccoli comuni, interni o esterni alla PA; (ii) un help desk multicanale con esperti che forniscono indicazioni, pareri, esempi, supporto operativo per consentire il rispetto degli standard e delle scadenze del piano triennale dell'informatizzazione della PA e delle norme di indirizzo e regolazione; (iii) il supporto di un osservatorio del software per i piccoli comuni attraverso il quale verificare che i sistemi applicativi rispettino gli standard e siano adeguatamente aggiornati, accessibili, usabili e interoperabili; (iv) il supporto tecnico-metodologico alla realizzazione di microprogetti di trasformazione digitale diffusi sul territorio ed alla realizzazione di interventi pilota di open innovation concentrati in alcune aree territoriali; (v) lo sviluppo di una piattaforma di Knowledge Management e Legal advice a supporto dei piccoli comuni per il miglioramento delle attività amministrative mediante l'introduzione di tecnologie informatiche.

Coordinatore

Dipartimento della Funzione Pubblica - DFP

Altri attori coinvolti

Formez PA

Destinatari



Risorse dedicate

Programmi nazionali finanziati con fondi comunitari - Pon Governance e capacità istituzionale 2020-2024

Milestone

- 04/2022** Stipula convenzione con Formez PA per affidamento progetto
- 09/2023** Attivazione dei facilitatori digitali ed erogazione dei servizi di facilitazione a supporto della transizione digitale dei comuni
- 09/2023** Supporto alla realizzazione di microprogetti di trasformazione digitale diffusi sul territorio
- 09/2023** Interventi pilota di open innovation concentrati in alcune aree territoriali
- 09/2023** Accompagnamento alle amministrazioni per la transizione amministrativa
- 09/2023** Supporto ai piccoli comuni per il miglioramento delle attività amministrative mediante l'introduzione di tecnologie informatiche
- 09/2023** Sviluppo di una piattaforma di knowledge Management e legal desktop

Indicatori di risultato

Numero di facilitatori digitali formati

Numero amministrazioni comunali target coinvolte nelle attività di supporto alla transizione digitale e semplificazione

Valore obiettivo

90

285

5. Promozione del confronto con il mondo della ricerca e dell'impresa sui diversi aspetti della trasformazione digitale

AZIONE 12

Dottorati innovativi per la Pubblica Amministrazione

Aprile 2022 - Dicembre 2023

L'iniziativa mira ad aumentare l'efficacia delle azioni delle Amministrazioni pubbliche, al di sotto della media dei principali partner europei, attraverso il finanziamento di nuove borse di dottorato per la PA per ognuno dei tre anni accademici a partire dall'A.A. 2022-2023. In particolare, rientrano tra gli ambiti prioritari di ricerca applicata previsti per tali Dottorati, lo sviluppo delle competenze per: (i) supportare la progettazione istituzionale attraverso la sperimentazione di strumenti innovativi che tengano adeguatamente conto delle opportunità offerte dall'ICT; (ii) favorire la transizione digitale delle PA, contribuendo alla riprogettazione e semplificazione dei modelli organizzativi, nonché ai processi di selezione e adozione delle tecnologie e soluzioni digitali abilitanti, al fine di garantire una maggiore efficacia, efficienza ed economicità dell'azione pubblica.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca

Altri attori coinvolti

Dipartimento della Funzione Pubblica - DFP

Destinatari



Risorse dedicate

Componente M4C1 - Linea di investimento 4.1 - Estensione del numero di dottorati di ricerca e dottorati innovativi per la pubblica amministrazione e il patrimonio culturale.

Milestone

2022/2023 1° ciclo di borse di studio

2023/2024 2° ciclo di borse di studio

2024/2025 3° ciclo di borse di studio

Indicatori di risultato

N. borse di studio erogate nell'ambito di programmi di dottorato per la Pubblica Amministrazione

Valore obiettivo

3000

Asse 3 **Competenze specialistiche ICT**

Linee di intervento

1. Evoluzione dei percorsi di formazione su tecnologie ICT
2. Modelli di business basati su ICT e gestione di interventi per la trasformazione digitale
3. Programmi per la forza lavoro dedicati allo sviluppo tecnologico
4. Sostegno della formazione sul campo
5. Incentivi alle aziende per offrire percorsi di formazione sul campo
6. Trasferimento tecnologico e nascita di startup attraverso laboratori di eccellenza
7. Scambio di conoscenze tra dipendenti aziendali, Università e Centri di Ricerca

1. Evoluzione dei percorsi di formazione su tecnologie ICT

AZIONE 1

Potenziamento del sistema degli ITS in ottica 4.0

gennaio 2021 – dicembre 2022

Questo progetto impatta anche l'asse 1 dove è prevista analoga attività in relazione allo sviluppo di competenze e cultura digitale degli studenti. In particolare, l'attività riguarderà la formazione specialistica, i seminari informativi, il monitoraggio percorsi ITS 4.0, il supporto alla creazione ed alla implementazione di specifici percorsi formativi 4.0.

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - DGPIIPMI

Altri attori coinvolti

Ministero dell'Istruzione

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR – M4 C1.5 I 1.5

Milestone

06/2022 Aumento di percorsi formativi ITS 4.0

Indicatori di risultato

Percentuale di percorsi formativi ITS 4.0 rispetto al totale
Incremento delle ore di formazione erogate sulle tecnologie abilitanti il paradigma 4.0 rispetto al 2020

Valore obiettivo

60%
10%

Il dottorato nazionale ha lo scopo di formare ricercatori e professionisti che operino in diversi campi applicativi utilizzando le metodologie, tecnologie e applicazioni dell'Intelligenza Artificiale.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR - Introduzione di dottorati innovativi che rispondono ai fabbisogni di innovazione delle imprese e promuovono l'assunzione dei ricercatori dalle imprese.

Milestone

- In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

AZIONE 3

Azione specifica per incrementare i laureati ICT

Attuazione di un'evoluzione prioritaria nei percorsi di formazione per favorire, a tutti i livelli, lo studio e l'impiego delle metodologie, degli approcci e delle tecnologie ICT coniugate con la specificità dei diversi domini applicativi. L'iniziativa prevede l'attuazione di interventi volti all'incremento del ricorso all'e-learning, modulando diversamente il percorso degli studenti che lavorano da quelli che non lavorano. Inoltre, l'iniziativa mira ad incrementare il numero di docenti e aule. Il ricorso all'e-learning potrebbe permettere più rapidamente a più persone di seguire i corsi superando il "limite" del numero chiuso.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Destinatari



Risorse dedicate

-

Milestone

- In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

Fondo per la Repubblica Digitale

Novembre 2021 - dicembre 2026

Il Fondo per la Repubblica Digitale è stato istituito con il decreto legge n. 152 del 6 novembre 2021, convertito con modificazioni dalla legge n. 233 del 29 dicembre 2021. Nello specifico, muovendosi nell'ambito degli obiettivi di digitalizzazione previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e del Fondo Nazionale Complementare (FNC), il Fondo per la Repubblica Digitale sostiene progetti – selezionati attraverso avvisi pubblici – rivolti alla formazione e all'inclusione digitale, per accrescere le competenze digitali e sviluppare la transizione digitale del Paese. L'obiettivo è anche migliorare i corrispondenti indicatori del Digital Economy and Society Index (DESI) della Commissione europea. Il Fondo per la Repubblica Digitale persegue anche gli obiettivi trasversali del PNRR: la riduzione del divario digitale di genere e di cittadinanza.

Coordinatore

Fondo per la Repubblica Digitale

Altri attori coinvolti

Dipartimento per la trasformazione digitale - DTD

Destinatari



Risorse dedicate

Risorse complementari PNRR: 350 milioni di euro

Milestone

- In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

2. Modelli di business basati su ICT e gestione di interventi per la trasformazione digitale

AZIONE 5

Dottorati di ricerca e dottorati innovativi per la Pubblica Amministrazione e il patrimonio culturale

Divario territoriale

Autunno 2022 – dicembre 2026

Potenziamento del capitale umano in termini di dottorandi impegnati nelle attività formative e di ricerca relative anche al settore dell'ICT e delle sue applicazioni con particolare riferimento ai Beni Culturali e alla Pubblica Amministrazione.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Altri attori coinvolti

DG – Ordinamento (MUR)

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR – M4: Introduzione di dottorati innovativi che rispondono ai fabbisogni di innovazione della Pubblica Amministrazione

Milestone

- 12/2022** Borse di studio
- 12/2023** Borse di studio
- 12/2024** Borse di studio
- 12/2025** Borse di studio
- 12/2026** Borse di studio

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

AZIONE 6

Voucher Innovation Manager

Settembre 2017 -dicembre 2023

La misura, introdotta dalla Legge di Bilancio 30 dicembre 2018 n. 145, intende sostenere i processi di trasformazione tecnologica e digitale delle PMI e delle reti di impresa operanti sull'intero territorio nazionale, attraverso l'introduzione in azienda di figure manageriali in grado di implementare le tecnologie abilitanti previste dal Piano Nazionale Impresa 4.0 e di ammodernare gli Assetti gestionali e organizzativi dell'impresa, compreso l'accesso ai mercati finanziari e dei capitali.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Destinatari



Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege) - Legge 30 dicembre 2018, n. 145 Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021. (18G00172) (GU Serie Generale n.302 del 31-12-2018 - Suppl. Ordinario n. 62), articolo 1, comma 231 - Decreto del Ministro dello sviluppo economico 14 gennaio 2020 (GU n. 55 del 4 marzo 2020) - Legge 30 dicembre 2018, n. 145 Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021. (18G00172) (GU Serie Generale n.302 del 31-12-2018 - Suppl. Ordinario n. 62), articolo 1, comma 231 - Decreto legge 14 agosto 2020, n. 104 (GU Serie Generale n.203 del 14-08-2020 - Suppl. Ordinario n. 30).

Milestone

- 05/2019** Decreto ministeriale 7 maggio 2019 - Disposizioni attuative "Voucher Innovation Manager"
- 07/2019** Decreto direttoriale 29 luglio 2019 - Definizione modalità e termini per la presentazione delle domande di iscrizione all'elenco dei Elenco dei manager qualificati e delle società di consulenza
- 10/2019** Chiusura dello sportello per l'iscrizione dei Manager qualificati
- 09/2019** Decreto direttoriale 25 settembre 2019 - Definizione modalità e termini per la predisposizione domande per accesso al contributo
- 11/2019** Decreto direttoriale 6 novembre 2019 - Approvazione Elenco dei manager qualificati e delle società di consulenza
- 11/2019** Decreto direttoriale del 26 novembre 2019 - Proroga per la predisposizione delle domande di accesso al contributo
- 12/2019** Chiusura dello sportello per la predisposizione delle domande di accesso al contributo
- 12/2019** Decreto direttoriale 13 dicembre 2019 - Chiusura dello sportello per l'invio delle domande di accesso al voucher
- 12/2019** Decreto direttoriale 20 dicembre 2019 - Pubblicazione elenco dei soggetti ammessi alle agevolazioni
- 01/2020** Decreto ministeriale 14 gennaio 2020 - Destinazione di ulteriori risorse finanziarie
- 01/2020** Decreto direttoriale 20 gennaio 2020 - Proroga termine sottoscrizione contratto di consulenza specialistica
- 03/2020** Decreto direttoriale 9 marzo 2020 - Pubblicazione secondo elenco dei soggetti ammessi alle agevolazioni
- 04/2020** Decreto direttoriale 16 aprile 2020 - Pubblicazione terzo elenco dei soggetti ammessi alle agevolazioni.
- 05/2020** Decreto direttoriale 19 maggio 2020 - Pubblicazione quarto elenco dei soggetti ammessi alle agevolazioni
- 08/2020** Decreto direttoriale 4 agosto 2020 - Sospensione termini conclusione delle attività, variazioni del contratto e tempistiche richiesta agevolazioni COVID 19
- 12/2021** Decreto direttoriale 20 dicembre 2021 - Proroga del termine ultimo per la trasmissione della richiesta di erogazione a saldo dell'agevolazione
- 01/2022** Chiusura sportello per richiesta di erogazione

Indicatori di risultato

Percentuale della forza lavoro attiva con competenze digitali almeno a livello di base

Valore obiettivo

30%

Percentuale degli occupati nel settore privato con competenze digitali superiori al livello base

50%

Numero di imprese che hanno usufruito del digital innovation Hub (I4.0)

Numero di imprese che hanno usufruito del Competence center (I4.0)

Imprese che ricercano figure professionali con elevate competenze professionali in ICT

AZIONE 7

Digital Education Hub

2023 – 2026

Divario territoriale

Divario di genere

Divario generazionale

I Digital Education HUB hanno tra i loro obiettivi quello della formazione continua del training on job e l'applicazione delle tecnologie digitali (AI, cybersecurity, HPC, etc) a diversi settori produttivi. L'integrazione tra il sistema delle competenze e quello produttivo risulta fondamentale per la definizione di nuovi prodotti che favoriscano i processi di trasformazione digitale.

Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

Altri attori coinvolti

DG – Ordinamento (MUR)

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR – M4: Potenziamento ed estensione tematica e territoriale dei centri di trasferimento tecnologico per segmenti di industria

Milestone

- In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

Asse 4 **Cittadini**

Linee di intervento

1. Percorsi formativi all'interno delle istituzioni scolastiche
2. Percorsi formativi nel circuito educativo non formale
3. Percorso «della strada» formazione di competenze sul territorio
4. Percorsi di comunicazione
5. Percorso sull'inclusione digitale

1. Percorsi formativi all'interno delle istituzioni scolastiche

AZIONE 1

Competenze ICT per i cittadini

gennaio 2020 - dicembre 2022

Erogazione di seminari normalmente articolati in due parti: una divulgativa che non richiede specifiche conoscenze e l'altra rivolta agli esperti del settore ICT e Cyber Security. I seminari della DGTCISI sono riconosciuti dal Consiglio Nazionale degli Ingegneri (CNI) per il rilascio dei Crediti Formativi Professionali (CFP).

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - MISE
(DGTCISI-ISCTI - SSTLC)

Altri attori coinvolti

Esperti settore ICT

Destinatari



Risorse dedicate

-

Milestone

- Elaborazione dei Temi da affrontare
- Programmazione seminari
- Erogazione dei seminari
- Rilascio Attestato di Frequenza
Rilascio dei Crediti Formativi Professionali (CFP)

Indicatori di risultato

Valore obiettivo

Numero dei partecipanti ai seminari nel 2020 (valore soglia)	40
Numero dei partecipanti ai seminari nel 2021 (valore soglia)	45
Numero dei partecipanti ai seminari nel 2022 (valore soglia)	50%
Livello di gradimento dei seminari attraverso somministrazione di apposito questionario (livello minimo)	1%
Livello di gradimento dei seminari attraverso somministrazione di apposito questionario (livello medio)	40%
Livello di gradimento dei seminari attraverso somministrazione di apposito questionario (livello alto)	59%

2. Percorsi formativi nel circuito educativo non formale

AZIONE 2

ACCEDI - ambiente per una Cittadinanza Consapevole attraverso l'Educazione Digitale

Ottobre 2020 - dicembre 2025

Divario generazionale

Divario di genere

Divario territoriale

ACCEDI (Ambiente per una Cittadinanza Consapevole attraverso l'Educazione Digitale) sarà una piattaforma di autovalutazione delle competenze digitali possedute e di avvio di percorsi di alfabetizzazione digitale e formazione per i cittadini. I contenuti presenti nella piattaforma saranno utilizzabili anche in contesti territoriali di formazione e facilitazione, quali i CPIA, i *Digital Education Hub* e la rete di nodi sul territorio. Dopo il primo anno di attività, si prevede l'estensione dell'ambiente di autovalutazione e apprendimento a tutti i livelli di padronanza DigComp, con profilazione e rilascio di attestati.

Coordinatore

Dipartimento per la trasformazione digitale - DTD

Altri attori coinvolti

Formez PA
Sogei

Destinatari



Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege)

Milestone

- 10/2022** Realizzazione e messa in esercizio della prima versione di ACCEDI
- 06/2023** Integrazione del nuovo sito/portale con la piattaforma europea per le Digital Skills and Job Coalition
- 09/2023** Estensione di ACCEDI a tutti i livelli di padronanza DigComp, con profilazione e rilascio di attestati
- 12/2023** Estensione di ACCEDI con più percorsi rispetto ai diversi target e ampliamento con kit di autovalutazione specifici e certificazione relativa
- 12/2024** Estensione di ACCEDI con più percorsi rispetto ai diversi target e ampliamento con kit di autovalutazione specifici e certificazione relativa

Indicatori di risultato

Numero di moduli formativi attivati

Numero di persone coinvolte nel triennio in attività di autovalutazione e formazione

Valore obiettivo

60

400.000

3. Percorso «della strada» formazione di competenze sul territorio

AZIONE 3

Servizio civile digitale

Maggio 2021 – dicembre 2026

Divario territoriale

Divario generazionale

L'iniziativa mira a garantire l'attivazione di volontari del Servizio Civile Universale impegnati nel ruolo di facilitatori digitali con l'obiettivo di supportare e agevolare i cittadini nell'uso delle tecnologie informatiche e nell'accompagnamento all'utilizzo dei servizi pubblici digitali. Si prevede l'attivazione o il potenziamento di punti fisici di facilitazione digitale, in cui i giovani volontari del servizio civile digitale, debitamente formati per il ruolo di facilitatori, possano supportare i cittadini (soprattutto coloro con nulle o basse competenze digitali, nella fascia d'età 16-74) ad accrescere il loro livello di preparazione e sviluppare maggiori competenze coerentemente con il modello europeo DigComp. Tale supporto prende forma con attività di accompagnamento one-to-one e di formazione "blended".

Coordinatore

Dipartimento per la trasformazione digitale - DTD
Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale -
DPGSCU

Altri attori coinvolti

Enti iscritti all'Albo di Servizio Civile Universale

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR – M1 C1 I1.7.1 - Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege) appartenenti al Fondo Nazionale Innovazione e relative al progetto pilota

Milestone

- 05/2021** Pubblicazione del bando sperimentale destinato agli enti dell'Albo del Servizio Civile Universale
- 06/2022** Pubblicazione del primo bando destinato agli enti dell'Albo del Servizio Civile Universale - l'intervento è parte del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (Prima annualità)
- 06/2023** Pubblicazione del secondo bando destinato agli enti dell'Albo del Servizio Civile Universale - l'intervento è parte del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (Seconda annualità)
- 06/2024** Pubblicazione del terzo bando destinato agli enti dell'Albo del Servizio Civile Universale - l'intervento è parte del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (Terza annualità)

Indicatori di risultato

Numero di volontari attivati
Numero di enti per servizi di facilitazione
Numero di cittadini fruitori

Valore obiettivo

9.700
100
1.000.000

AZIONE 4

Rete di servizi di facilitazione digitale

giugno 2021

Divario territoriale

Divario di genere

Il progetto Rete di servizi di facilitazione digitale mira all'accrescimento diffuso delle competenze digitali per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e incentivare l'uso dei servizi online dei privati e, soprattutto, della Pubblica Amministrazione. L'iniziativa prevede l'attivazione o il potenziamento di punti fisici di facilitazione digitale, in cui le specifiche professionalità presenti (bibliotecari, operatori dei centri per l'impiego, dei centri anziani, educatori ecc), debitamente formate nel ruolo di facilitatore, possano supportare i cittadini (soprattutto coloro con nulle o basse competenze digitali, nelle fascia d'età 16-74) ad accrescere il loro livello di preparazione e sviluppare maggiori competenze coerentemente con il modello europeo DigComp. Tale supporto prende forma con attività di accompagnamento one-to-one e di formazione "blended".

Coordinatore

Dipartimento per la trasformazione digitale - DTD

Altri attori coinvolti

Regioni e Province Autonome

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR – M1 C1 I1.7.2

Milestone

- 12/2021** Definizione del modello comune di funzionamento e di accordo con le Regioni
- 12/2022** Affidamento del sistema di knowledge management e di monitoraggio
- 12/2023** Pubblicazione dei bandi per l'attivazione e/o il potenziamento dei servizi di facilitazione digitale

Indicatori di risultato

Numero di punti di facilitazione digitale attivati o potenziati

Numero di nuovi cittadini coinvolti nelle iniziative di formazione fornite dai servizi di facilitazione digitale (Q2 2026)

Valore obiettivo

3.000

2.000.000

4. Percorsi di comunicazione

Divario generazionale

AZIONE 5 - Nuova

Settimana nazionale per le competenze digitali

2023

Divario di genere

Divario territoriale

Istituzione di una settimana di comunicazione ed eventi diffusi sul territorio per sensibilizzare la popolazione sul tema delle competenze digitali, nell'ambito dell'iniziativa strategica nazionale «Repubblica Digitale». L'iniziativa ha l'obiettivo di: (i) stimolare i cittadini, i lavoratori e le imprese a formarsi e informarsi sui temi del digitale; (ii) stimolare sempre più enti a proporre attività di facilitazione/formazione per le competenze digitali e promuovere la «Coalizione Nazionale»; (iii) fare cultura sulle opportunità sociali, di servizi e professionali che il digitale può offrire. La settimana prevede il lancio di una call per l'organizzazione di eventi gratuiti diffusi sul territorio promossi da organizzazioni pubbliche e/o private, secondo i format e i temi individuati dal Dipartimento attraverso una sessione di co-progettazione che ha visto coinvolte alcune delle organizzazioni della "Coalizione Nazionale".

Coordinatore

Dipartimento per la trasformazione digitale - DTD

Altri attori coinvolti

RAI

Destinatari



Risorse dedicate

-

Milestone

- In via di definizione

Indicatori di risultato

Numero di partecipanti agli eventi della Settimana

Numero di eventi organizzati durante la Settimana

Impatto mediatico della Settimana (indicatore da definire)

Valore obiettivo

In via di definizione

Premio nazionale per le competenze digitali

novembre 2021

Divario territoriale

Divario generazionale

Divario di genere

Il Premio Nazionale per le Competenze Digitali è un'iniziativa di Repubblica Digitale promossa dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e realizzata con il supporto di Formez PA. Il Premio ha l'obiettivo di dare visibilità alle migliori iniziative di sviluppo delle competenze digitali rivolte ai cittadini realizzate da pubbliche amministrazioni, terzo settore e imprese, con particolare riferimento a quelle che si distinguono per l'innovatività, l'originalità, la possibilità di essere replicate in altri contesti e che abbiano avuto un forte impatto sul territorio.

Coordinatore

Dipartimento per la trasformazione digitale - DTD

Destinatari



Risorse dedicate

-

Milestone

- | | |
|------------------|---|
| 11/2021 | Apertura bando per la partecipazione alla prima edizione del Premio |
| 04/2022 | Evento di premiazione delle organizzazioni vincitrici |
| Fine 2022 | Apertura bando per la partecipazione alla seconda edizione del Premio |

Indicatori di risultato

Numero di progetti candidati
Numero di utenti votanti sulla piattaforma ParteciPA

Valore obiettivo

Più di 100
Più di 10.000

ANG in radio network

settembre 2022 – luglio 2023

L'iniziativa mira a promuovere il primo network istituzionale di radio digitali gestite da giovani under 30 e diffuse su tutto il territorio nazionale, finalizzato all'ascolto dei giovani, all'attivazione su temi sociali e culturali, alla promozione di modelli positivi e al rafforzamento delle competenze digitali in contesti non formali.

Coordinatore

Agenzia Nazionale per i Giovani - ANG

Altri attori coinvolti

Struttura di Missione per la valorizzazione degli anniversari nazionali e della dimensione partecipativa delle nuove generazioni

Destinatari



Risorse dedicate

Fondi di Direttiva

Milestone

- 08/2023** Il progetto intende consolidare la sua presenza su tutto il territorio nazionale attraverso i 100 presidi radiofonici già esistenti
- 08/2023** Le radio digitali daranno continuità ai prodotti digitali e anche alle esperienze avviate, sviluppando sempre nuove sinergie e valorizzando la presenza dei role model come testimoni privilegiati nel cammino di crescita in particolare dei giovani

Indicatori di risultato

Numero di giovani coinvolti
Numero di giovani da coinvolgere
Numero di potenziali utenti
Numero di Regioni coinvolte
Numero di Province coinvolte

Valore obiettivo

In via di definizione

AZIONE 8

Iniziative di comunicazione e sensibilizzazione volte a favorire la conoscenza della cultura digitale

2021-2023

Divario territoriale

Divario generazionale

Il progetto prevede l'elaborazione di una pianificazione editoriale multicanale volta ad una maggiore fruibilità dei contenuti in materia di competenze digitali e cultura dell'innovazione. In particolare, l'iniziativa ha l'obiettivo di consentire a tutti i cittadini di conoscere e beneficiare delle opportunità offerte dalla trasformazione digitale, colmando così il divario culturale e sociale nell'uso delle nuove tecnologie. Le attività divulgative prevedono principalmente: campagne (es. "Le parole che ci connettono"), rubriche (es. "PIXEL", "ECONOMIA 24" e "ETA BETA"), approfondimenti (es. "Uniti contro la disinformazione") e laboratori (es. "Laboratorio Scuola").

Coordinatore

Radiotelevisione italiana - RAI

Altri attori coinvolti

Dipartimento per la trasformazione digitale - DTD

Destinatari



Risorse dedicate

-

Milestone

In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

5. Percorso sull'inclusione digitale

AZIONE 9 - Nuova

Finanziamento dei progetti volti alla formazione personale di casalinghe e casalinghi

Divario di genere

febbraio 2021

L'intervento è finalizzato alla promozione della formazione personale e all'incremento delle opportunità culturali e partecipative, in collaborazione con enti pubblici e privati, delle donne (in particolare) che svolgono attività prestate nell'ambito domestico, senza vincolo di subordinazione e a titolo gratuito, finalizzate alla cura delle persone e dell'ambiente domestico.

Coordinatore

Dipartimento per le Pari Opportunità - DPO

Altri attori coinvolti

Dipartimento per la trasformazione digitale - DTD
Istituti di formazione pubblici e privati che beneficeranno del finanziamento per la realizzazione del progetto di formazione

Destinatari



Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege) - Bilancio del Dipartimento per le pari opportunità - Cap. 493

Milestone

- 03/2022** Acquisizione di tutte le proposte progettuali inviate dagli istituti pubblici e privati partecipanti al bando
- 06/2022** Completamento esame ammissibilità delle domande

Indicatori di risultato

Numero di casalinghe iscritte all'assicurazione obbligatoria INAIL (di cui all'articolo 7 della legge 3 dicembre 1999, n. 493) aventi buone conoscenze in campo digitale

Valore obiettivo

210.000

AZIONE 10

Iniziative per l'alfabetizzazione digitale

2021-2023

Divario di genere

Divario generazionale

Divario territoriale

Il progetto prevede l'ideazione e la diffusione di programmi e attività volti al contrasto dell'analfabetismo digitale. In particolare, il servizio radio-televisivo prevede di sviluppare, in collaborazione con il MITD, una programmazione multiplatforma della propria offerta editoriale, per rendere noti contenuti in materia di competenze digitali e cultura dell'innovazione, anche attraverso laboratori didattici, sviluppati ponendo attenzione ai temi dell'inclusione digitale e sociale. La programmazione prevede iniziative di approfondimento per la formazione in materia di tecnologie innovative, quali ad esempio: speciali (es. "Rai Scuola - Educazione civica", "Intelligenza Artificiale" e Interviste e domande "Snack"), rassegne televisive (es. "Docenti virtuali e Insegnanti 2.0"), programmi settimanali (es. "Scuola news"), festival telematici (es. "Informatici Senza Frontiere"), serie (es. "E Allora Dai!") e podcast (es. "Smart Life").

Coordinatore

Radiotelevisione italiana - RAI

Altri attori coinvolti

Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD)

Destinatari



Risorse dedicate

-

Milestone

- In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

Il progetto del MISE intende consentire ai cittadini di connettersi, gratuitamente e in modo semplice tramite l'app dedicata, a una rete wifi libera e diffusa su tutto il territorio nazionale. Il progetto, a marzo 2020, è stato esteso alle strutture sanitarie ed ospedaliere pubbliche.

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - DGSCERP

Altri attori coinvolti

INFRATEL

Destinatari**Risorse dedicate**

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege) - Legge n. 205 del 7/12/2017

Programmi nazionali finanziati con fondi FSC - Delibera CIPE 105/2017 e Delibera CIPE 61/2018

Programmi regionali finanziati con fondi FSC - Delibera CIPE 61/2018

Milestone

- 02/2023** Richieste di adesione al progetto
- 02/2023** Firma della convenzione con Infratel Italia
- 03/2019** Avvio dei sopralluoghi per l'installazione degli hotspot
- 03/2019** Avvio dei lavori

Indicatori di risultato

- Numero di comuni aderenti al progetto (numero massimo)
- Numero di comuni aderenti al progetto (numero medio)
- Numero di comuni aderenti al progetto (numero minimo)
- Numero di strutture sanitarie ed ospedaliere aderenti al progetto (numero massimo)
- Numero di strutture sanitarie ed ospedaliere aderenti al progetto (numero medio)
- Numero di strutture sanitarie ed ospedaliere aderenti al progetto (numero minimo)

Valore obiettivo

- Maggiore o uguale a 3.000**
- Fra 1.000 e 2.000**
- Minore o uguale a 1.000**
- Maggiore o uguale a 100**
- Fra 50 e 70**
- Minore o uguale a 50**

Piano operativo per il sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti

Divario di genere

Divario territoriale

2021-2026

L'investimento si pone l'obiettivo di creare una sinergia tra i servizi sociali e l'assistenza sanitaria per tutelare anziani, bambini vulnerabili e famiglie svantaggiate. Il fine ultimo è quello di prevenire condizioni di vulnerabilità all'interno dei nuclei familiari, garantire l'autonomia delle persone anziane, potenziare i servizi socio-assistenziali domiciliari e offrire agli assistenti sociali gli strumenti contro il burn out, la sindrome derivante da stress cronico associato al contesto lavorativo. Per dare sostegno alle persone più vulnerabili la misura vuole sostenere le capacità genitoriali e prevenire la vulnerabilità delle famiglie e dei bambini, sostenere una vita autonoma e la deistituzionalizzazione delle persone anziane, rafforzare i servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione precoce assistita e prevenire il ricovero, rafforzare i servizi sociali e prevenire il burnout tra gli assistenti sociali. A completamento del progetto, si punta a migliorare l'operatività di almeno l'85% dei distretti sociali in almeno una delle quattro aree d'intervento.

Coordinatore

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - MLPS

Destinatari



Risorse dedicate

PNRR – M5 C2 I1.1 - "Piano operativo per il sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti"

Milestone

- 12/2021** Definizione di un piano operativo e pubblicazione del bando rivolto ai comuni
- 03/2026** Migliorata l'operatività di almeno l'85% dei distretti sociali in almeno una delle 4 aree di intervento

Indicatori di risultato

Beneficiari di assistenza domiciliare per le persone con disabilità
Beneficiari di assistenza domiciliare per le persone con disabilità

Valore obiettivo

500
5.000

Realizzazione miniserie "Invito alla lettura: "Media Literacy contro la disinformazione"

2021-2026

Divario territoriale

Divario generazionale

L'iniziativa si articola in una miniserie tv e web di cinque puntate rivolta al mondo della scuola, andata in onda sui canali Rai Scuola e Rai 3 e fruibile in streaming su RaiPlay. La serie tratta il tema del contrasto alle fake news, avvalendosi di un approccio multidisciplinare: oltre all'acquisizione di alcune competenze fondamentali collegate alla media literacy e alla conoscenza dei meccanismi psicologici, che influenzano il comportamento delle persone quando si informano e condividono i contenuti in rete, si propongono alcune buone pratiche per valutare l'affidabilità dell'informazione online. Le cinque puntate, da 30 minuti ciascuna, approfondiscono il contrasto alla disinformazione online da più punti di vista. Si comincia con Contrastare la disinformazione; seguono Social media e algoritmi, Ricercare e leggere l'informazione online, Valutare l'affidabilità dei contenuti, Cittadini attivi e consapevoli nell'era digitale. L'iniziativa si inserisce nella più ampia attività di media literacy portata avanti nel conteso dell'Italian Digital Media Observatory (IDMO), un consorzio cofinanziato dalla Commissione Europea e coordinato dall'Università Luiss Guido Carli.

Coordinatore

Radiotelevisione italiana - RAI

Altri attori coinvolti

Dipartimento per la trasformazione digitale - DTD

Destinatari



Risorse dedicate

-

Milestone

- In via di definizione

Indicatori di risultato

In via di definizione

Valore obiettivo

In via di definizione

L'attività si articola su tre aspetti:

1) il primo consiste nel monitorare periodicamente le richieste di iscrizione alle sessioni di esame consultando la casella mail dedicata dgtsi.icdl@mise.gov.it, nel controllare la documentazione inoltrata dagli aspiranti candidati, nella verifica dei pagamenti effettuati da questi ultimi per acquistare le skill card e i moduli di esame, nell'invviare le skill card e le istruzioni per accedere alle risorse formative online presenti sul portale "AICA Digital Academy - MiCertifico", nel rispondere alle domande dei candidati sia via mail, che via telefono;

2) il secondo aspetto consiste nella vera e propria seduta di esame; inizia con la prenotazione sul portale AICA del giorno della sessione, e conseguente pubblicazione sul sito istituzionale <https://atc.mise.gov.it/index.php/tecnologie-delle-comunicazioni/formazione/nuova-icdl> della data della sessione di esame inviando una mail alla redazione del sito web istituzionale; dopo aver registrato i dati di ogni candidato alla sessione di esame sul portale ATLAS si invia a ogni candidato la documentazione da compilare in materia di trattamento di dati personali monitorando la restituzione della stessa sottoscritta; se la sessione si svolge da remoto viene creato un link per una web conference: con tale strumento si controllano e videoregistrano i candidati nello svolgimento della prova da remoto; si invia, immediatamente prima dell'inizio della sessione, una mail a ciascun candidato allegando, oltre al link della videocall, un file eseguibile predisposto da AICA e una password che consente il collegamento da remoto alla piattaforma ATLAS per lo svolgimento dell'esame; la registrazione della videocall viene conservata per 7 giorni solari; ogni candidato in ogni sessione può sostenere più moduli di esame e alla fine di ogni modulo visiona sul proprio pc la percentuale del punteggio ottenuto con conseguente superamento o meno dello stesso; alla fine di ogni sessione l'esaminatore redige un verbale sull'andamento della sessione da conservare agli atti della divisione.

3) l'ultimo aspetto si declina nel controllare periodicamente i profili dei candidati per scaricare i certificati e inoltrarli via mail agli stessi.

Coordinatore

Ministero dello Sviluppo Economico - DGTCSE-ISCTI

Altri attori coinvolti

AICA

Destinatari



Risorse dedicate

Milestone

07/2022 Erogazione annuale di sessioni di esami online o in presenza

Indicatori di risultato

Numero dei partecipanti alle sessioni durante l'anno di erogazione
 Numero di certificati ICDL emessi nell'anno di erogazione ICDL base, ICDL full
 Numero di sessioni di esami erogati all'anno rispetto al numero di richieste che per ogni sessione non può essere superiore a n. 8 partecipanti on line o n. 20 in presenza

Valore obiettivo

30
1 base; 1 full
80%

